

**1. POVINNOST BUREAU VERITAS CZECH REPUBLIC, spol. s r.o. (dále BUREAU VERITAS)**

- 1.1. Povinností BUREAU VERITAS je provést ve Společnosti posouzení a certifikaci systému (viz specifikace objednávky).
- 1.2. BUREAU VERITAS se zavazuje dodržovat obecné závazné a interní předpisy zákazníka v oblasti BOZP a PO.
- 1.3. BUREAU VERITAS si vyhrazuje právo změny těchto Obchodních podmínek v návaznosti na změny akreditačních pravidel.

2. POVINNOST SPOLEČNOSTI

- 2.1. Povinností Společnosti, jako jedné ze smluvních stran, je poskytnout BUREAU VERITAS všechny potřebné dokumenty, informace a vybavení tak, aby bylo umožněno BUREAU VERITAS provést služby v rámci tohoto smluvního vztahu.
- 2.2. Pokud má Společnost více poboček/lokalit, které jsou předmětem certifikace, tzv. „multisite“, je povinna umožnit auditorovi BUREAU VERITAS provést audit na všech pobočkách/lokalitách, které jsou součástí auditu.
- 2.3. Společnost je během trvání smluvního vztahu povinna oznámit bez zbytečného odkladu BUREAU VERITAS všechny změny, které mohou ovlivnit průběh auditu.
- 2.4. Pokud Společnost posune domluvený termín auditu a toto její rozhodnutí bude doručeno BUREAU VERITAS třicet a méně dnů před prvním dnem oboustranně odsouhlasené návštěvy, bude BUREAU VERITAS účtovat náhradu administrativních nákladů 25% z nabídnuté ceny auditu a navíc úhradu všech prací prokazatelně provedených BUREAU VERITAS do dne doručení písemné výpovědi.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Standardní tiskopis Objednávka certifikace, na němž je tento smluvní vztah založen, uvádí základní ceny účtované za služby BUREAU VERITAS za předpokladu, že informace poskytnuté Společností jsou přesné, úplné a správné.
- 3.2. BUREAU VERITAS si vyhrazuje právo přezkoumat v den výročí uzavření této smlouvy základní cenu dle bodu 3.1 stejně jako sazby za hodinu práce auditora a další poplatky jí účtované a po vzájemné dohodě je zvýšit v návaznosti na míru inflace, a to v návaznosti na index spotřebitelských cen zveřejněný Českým statistickým úřadem pro měsíc předcházející přezkoumání těchto cen, sazeb a poplatků.
- 3.3. Faktury budou vystaveny po každém provedeném auditu systému viz specifikace objednávky.
- 3.4. Následná návštěva za účelem ověření účinnosti přijatých opatření k nápravě (follow-up visit) se provádí pouze, pokud o ní rozhodne vedoucí auditor odpovědný za řízení auditu. Hodina práce auditora na místě činí 2300,- Kč. Follow-up visit bude účtován na základě skutečného rozsahu hodin/dní.
- 3.5. Mimořádné audity (Special Surveillance Visits) budou účtovány na základě skutečného rozsahu hodin/dní. BUREAU VERITAS si vyhrazuje právo provést mimořádný audit v sazbě 2300,-Kč/hodinu v nezbytně nutném rozsahu stanoveném technickým ředitelem BUREAU VERITAS.
- 3.6. Termín splatnosti faktury za audit je do 30 dnů po jejím vystavení. Uhrazení faktur je podmínkou pro:
 - a) vystavení schvalovacích certifikátů a předání zprávy z auditu v případě certifikačního nebo recertifikačního auditu;
 - b) předání zprávy z auditu v případě dozorových auditů;Faktury za následný audit a faktury za řádné či mimořádné dozorové audity systému viz specifikace objednávky jsou splatné do 30 dnů ode dne jejich vystavení.
- 3.7. Po lhůtě splatnosti může být účtován úrok z prodlení 0.05% z fakturované částky za každý den prodlení.
- 3.8. Pokud Společnost vypoví tuto smlouvu a její písemná výpověď bude doručena BUREAU VERITAS devadesát a méně dnů před prvním dnem oboustranně odsouhlasené návštěvy (termínu auditu), může BUREAU VERITAS účtovat náhradu administrativních nákladů 35% z nabídnuté ceny auditu a navíc úhradu všech prací prokazatelně provedených BUREAU VERITAS do dne doručení písemné výpovědi.
- 3.9. Daň z přidané hodnoty bude účtována podle platných předpisů České republiky.

4. SMLUVNÍ VZTAHY

Podepsání dokumentu Objednávka certifikace (s příloženými obchodními podmínkami BUREAU VERITAS) oprávněnými zástupci obou smluvních stran je chápáno jako uzavření smluvního vztahu.

5. UKONČENÍ SMLOUVY

- 5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze stran může tento smluvní vztah ukončit, prostřednictvím výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce ode dne doručení výpovědi.
- 5.2. Každá ze stran může tento smluvní vztah ukončit písemným odstoupením, a to okamžitě po oznámení podstatného porušení smluvního vztahu kteroukoliv ze stran straně druhé.
 - Podstatným porušením smluvního vztahu ze strany Společnosti se rozumí například neoprávněné nebo nepředpisové použití certifikátů a/nebo certifikačních symbolů, neplnění finančních závazků z této smlouvy vyplývajících či zavedení podstatných změn do systému viz Specifikace objednávky bez oznámení nebo znemožnění předepsaného dozoru v předepsaných termínech.
 - Podstatným porušením smluvního vztahu ze strany BUREAU VERITAS se rozumí například nedodání schvalovacího certifikátu z důvodů vzniklých na straně BUREAU VERITAS nebo ohrožení platnosti schvalovacího certifikátu neprovedením dozoru nad systémem viz Specifikace objednávky v předepsaných termínech z důvodů ležících na straně Bureau Veritas Certification.
- 5.3. Tato smlouva zaniká rovněž v případě, že ve vztahu ke kterékoliv ze stran bylo zahájeno konkurzní řízení, vyrovnací řízení nebo v případě, že byl návrh na konkurzní řízení ve vztahu ke kterékoliv ze stran zamítnut pro nedostatek majetku nebo kterékoliv ze stran vstoupí do likvidace.
- 5.4. S níže uvedenou výjimkou ztrácí v případě ukončení tohoto smluvního vztahu z jakýchkoliv důvodů schvalovací certifikát BUREAU VERITAS okamžitě platnost. Společnost je v takovém případě povinna přestat jej neprodleně používat a originály vrátit Bureau Veritas Certification; totéž platí pro veškerou dokumentaci na takový certifikát odkazující, jakož i pro všechny ostatní náležitosti týkající se certifikace. V případě ukončení činnosti BUREAU VERITAS podle článku 5.3 převezme BUREAU VERITAS S.A. veškeré závazky vyplývající ze smluvního vztahu a platnost certifikátů vydaných BUREAU VERITAS zůstává nezměněna.
- 5.5. Pokud v průběhu trvání platnosti vydaného certifikátu nedojde k ukončení smluvního vztahu, prodlužuje se automaticky účinnost smluvního vztahu na další tříleté období.
- 5.6. Rozšíření předmětu smlouvy, který je uveden ve specifikace objednávky (např. rozšíření certifikace o další standard), bude předmětem vzestupně očíslovaných dodatků.

6. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Společnost se tímto zavazuje a zaručuje BUREAU VERITAS, že bude plnit v průběhu doby platnosti smluvního vztahu požadavky podmiňující vystavení a udržování schvalovacího certifikátu na systém dle specifikace objednávky včetně všech souvisejících norem, ustanovení a předpisů, podle nichž je schvalovací certifikát vystaven.
- 6.2. Společnost tímto zaručuje úplnost a přesnost všech dokumentů a informací předaných BUREAU VERITAS pro účely tohoto smluvního vztahu.

7. ODPOVĚDNOST BUREAU VERITAS

- 7.1. BUREAU VERITAS neodpovídá za ztráty nebo škody způsobené opomenutím nebo chybou kterékoliv osoby z jakýchkoliv důvodů v průběhu auditů, certifikačních anebo jiných služeb, s výjimkou škody způsobené zaviněným porušením povinností ze strany BUREAU VERITAS, jeho zaměstnanců a/nebo zástupců.
- 7.2. V případě zaviněného porušení povinností ze strany BUREAU VERITAS prokazatelně způsobujícího ztrátu nebo škodu, bude výše náhrady stanovena nezávislým znalcem a uhrazena BUREAU VERITAS.
- 7.3. Ustanovení tohoto článku se nevztahují na smrt nebo zranění osob; Společnost však musí udržovat přiměřené pojištění, postačující k pokrytí veškerých odpovědností, které by mohly vzniknout jako následek činnosti spojených s prováděním této smlouvy.

8. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI

Společnost odškodní BUREAU VERITAS za nároky, reklamace nebo požadavky, které by vznikly v důsledku nebo v návaznosti na:

- služby poskytnuté BUREAU VERITAS, pokud ovšem takový nárok nebyl způsoben zaviněným porušením povinností ze strany BUREAU VERITAS, jeho zaměstnanců a/nebo zástupců;
- nesprávné používání nebo zneužití schvalovacího certifikátu (nebo certifikátů), licence nebo značky shody poskytnutých BUREAU VERITAS v souladu s touto smlouvou;
- porušení této smlouvy.

9. VYŠŠÍ MOC

BUREAU VERITAS ani Společnost neodpovídají za nesplnění závazků, které je způsobeno činnostmi či událostmi, nad nimiž nemá kontrolu a které nemohou být důvodně předpokládány.

10. MLČENLIVOST

S výjimkou případů, kdy tak může být vyžadováno z moci zákona, se BUREAU VERITAS a Společnost zavazují uchovávat jako přísně důvěrné všechny informace, které získají nebo získali v průběhu platnosti této smlouvy a ve spojitosti s ní a nesdělovat je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu strany druhé.

11. PŘÍSLUŠNÉ PRÁVO

Pokud není uvedeno jinak, platí v ostatních příslušná ustanovení Občanského a Obchodního zákoníku České republiky a dalších právních předpisů v platném znění.

12. ARBITRÁŽNÍ DOLOŽKA

Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.